

ISTRUZIONI OPERATIVE N. 14 DEL 21-06-2019

Ai produttori Interessati
Ai Centri di Assistenza Agricola
Loro Sedi

SVILUPPO RURALE – Misure connesse alle superfici e agli animali - campagna 2019**VECCHIA PROGRAMMAZIONE 2007-2013****Procedura per le domande da rilasciare con dati incompleti per cause indipendenti dalla volontà dell'agricoltore (impedimenti di natura tecnica)****PREMESSA**

Arcea per la campagna 2019 dello Sviluppo Rurale (vecchia programmazione) ha previsto l'attivazione della procedura che consente ai CAA e ai Liberi Professionisti di segnalare l'impossibilità di rilasciare la domanda entro i termini fissati dal regolamento comunitario per motivi di carattere procedurale, informatico o comunque imputabili a malfunzionamenti dei sistemi informativi.

COMUNICAZIONE DELLE SEGNALAZIONI

Per segnalare l'impossibilità di rilasciare la domanda entro i termini fissati dal regolamento comunitario, devono essere utilizzate le seguenti caselle di posta elettronica certificata:

- superfici_helpdomande2019@sin.it
- psr@pec.arcea.it

La data di invio della e-mail sarà presa come riferimento per la successiva istruttoria di ammissibilità (data amministrativa di riferimento per la presentazione della domanda e calcolo delle eventuali riduzioni per ritardato rilascio domanda).

E' obbligatorio che le segnalazioni inviate per e-mail siano corredate con le seguenti informazioni:

1. Oggetto della mail: descrizione della misura/regolamento della domanda oggetto di segnalazione;

2. CUAА dell'azienda e numero della domanda (se già assegnato);
3. Nominativo dell'utente del CAA o del Libero professionista che ha riscontrato l'anomalia, unitamente al numero di telefono/cellulare;
4. Immagine (videata) con l'evidenza dell'errore/anomalia e una breve descrizione del problema riscontrato.

Nelle mail inviate ad Arcea non sono ammesse segnalazioni di errore generiche o comunque non riconducibili inequivocabilmente ed univocamente ad una domanda.

Si raccomandano gli uffici nazionali dei CAA di operare un'azione nei confronti dei propri uffici periferici, finalizzata al coordinamento delle segnalazioni delle domande interessate dall'impossibilità di essere rilasciate entro i termini fissati dal regolamento.

Infine, si precisa che:

- non è necessario aggiungere altri indirizzi di posta elettronica di singoli nominativi oltre agli account superfici_helpdomande2019@sin.it; psr@pec.arcea.it
- eventuali segnalazioni già inviate dai CAA o dai Liberi professionisti devono essere ritrasmesse alla casella superfici_helpdomande2019@sin.it; psr@pec.arcea.it
- ai fini dell'istruttoria di perfezionamento di domande della Campagna 2019 saranno considerate le sole segnalazioni di malfunzionamento inviate alle sopra indicate caselle .

ESITI ISTRUTTORI

Le segnalazioni inviate sono sottoposte ad una prima verifica formale di ricevibilità, e successivamente alla istruttoria di ammissibilità a cura dell'Organismo Pagatore Arcea, al termine della quale si procederà alla formalizzazione degli esiti della istruttoria.

Il Commissario Straordinario



Francesco Del Costello